

OSOBNJE INFORMACIJE

dr. sc. Ana – Marija Vrtodušić Hrgović, izvanredna profesorica

 + 385 51 294 182 anamariv@fthm.hr <http://www.fthm.uniri.hr/>

RADNO ISKUSTVO

- Rujan 1997 - **Izvanredna profesorica**
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu - FMTU, Sveučilište u Rijeci
- Menadžment kvalitete
 - Menadžment kvalitete turizmu
 - Menadžment kvalitete u hotelijerstvu
 - Quality Management in Hospitality Industry
 - Integrirani sustavi upravljanja
 - Menadžment kvalitete i održivi razvoj (doktorski studij Menadžment održivog razvoja)
 - Menadžment kvalitete (doktorski studij Zdravstveno i ekološko inženjerstvo)
- Zavod za menadžment: **Katedra za kvalitetu i kontroling**
- 1994 – 1997 **Stručni suradnik na poslovima revizije**
REV-RI d.o.o. Rijeka

ISKUSTVO U AUDITIRANJU

- Rujan 2013 **Technical Expert Services (Turizam i ugostiteljstvo)**
Lloyds's Register EMEA, Podružnica Rijeka, Zagreb Office
- Siječanj 2014 – **Članica tima internih auditora – Projekt implementacije i certificiranja sustava upravljanja kvalitetom prema međunarodnoj normi ISO 9001:2008**
UHPA (Udruga hrvatskih putničkih agencija)
- Srpanj 2014 - **Travelife auditor za hotele**
Travelife Sustainability System (Travelife Ltd.)

OBRAZOVANJE

- 2010 **Doktor znanosti – Dr. sc.**
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu – FMTU, Sveučilište u Rijeci
- Upravljanje potpunom kvalitetom i poslovna izvrsnost u hotelskoj industriji Hrvatske
- 2003 **Magistar znanosti – Mr. sc.**
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu – FMTU, Sveučilište u Rijeci
- Sustav kvalitete i rezultati poslovanja u hotelskoj industriji
- 1994 **Diplomirani ekonomist – Dipl. oec.**
Ekonomski fakultet, Sveučilište u Rijeci

USAVRŠAVANJE

- 2018 CEEPUS program mobilnosti
Corvinus University of Budapest, Corvinus Business School, Department of Tourism
- 2017 CEEPUS program mobilnosti
University of Economics Prague, Department of Tourism
- 2015 Seminar -Interni auditor sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015
SGS, Opatija
- 2015 Seminar - Sustav upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2015
SGS, Opatija
- 2015 ISO refresher radionica
Udruga hrvatskih putničkih agencija (UHPA), Zagreb
- 2014 Seminar – ISO 14001 kao alat za primjenu zakonskih propisa iz zaštite okoliša
Verlag Dashöfer, Zagreb
- 2014 Trening za auditore- Travelife za putničke agencije
Travelife Sustainability in Tourism (ECEAT), Zagreb
- 2014 Trening za auditore - Travelife za hotele
Travelife Sustainability System (ABTA Ltd.), Terme Jezerčica
- 2013 Seminar za interne auditore - Projekt implementacije i certificiranja sustava upravljanja kvalitetom prema međunarodnoj normi ISO 9001:2008
UHPA (Udruga hrvatskih putničkih agencija)
- 2012 ISO 9001:2008 Audit sustava kvalitete (Lead Auditor Training Course)
Bureau Veritas, Opatija
- 2012 UniSTAT 1 - Priprema podataka uz osnove deskriptivne i inferencijalne analize,
UniSTAT 2 – Osnove analize varijance i regresijske analize
UniSTAT 3 – Složeniji statistički modeli s interakcijama i uvod u multivarijantne analize (ukupno 6 ECTS).
UNIVERSITAS, Rijeka
- 2011 ISO 9001:2008 Audit sustava kvalitete (Internal Quality Auditor)
Bureau Veritas, Lovran
- 2002 ISO 9001:2000 Audit sustava kvalitete
SGS, Opatija
- 1999 Turistički i hotelski menadžment
Wirtschaftsuniversität Wien, Institut für Tourismus und Freizeitwirtschaft, Beč, Austrija

OSOBNJE VJEŠTINE

Materinski jezik Hrvatski

Ostali jezici	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
Engleski	C1	C1	C1	C1	C1
Njemački	B2	B2	B2	B2	B2

Organizacijske / rukovoditeljske vještine

- Pomoćnica Dekanice za kvalitetu (2017.-)
- Voditeljica Odbora za osiguravanje i unapređenje kvalitete FMTU (2017.-)
- Voditeljica radne skupine za provedbu unutarnje prosudbe sustava za osiguravanje kvalitete na Fakultetu za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu (2017.-2018.)
- Predstavnica Uprave za kvalitetu (2015.-2017.)
- Voditeljica diplomskih studija (2014.-2017)
- Voditeljica Katedre za kvalitetu i kontroling (2014.-)
- Članica Nadzornog odbora Alumni FMTU (2014.-)
- CEEPUS koordinator (1997.-1998., 2011.-2014.)
- Tajnica poslijediplomskog sveučilišnog doktorskog studija „Menadžment održivog razvoja“ (2012.-2015.)
- Članica Odbora za kvalitetu (2012.-)
- Članica tima internih auditora - FMTU (ISO 9001:2000; 2002.-2004.)
- Tajnica poslijediplomskog znanstvenog magistarskog studija „Upravljanje kvalitetom u hotelijerstvu i turizmu (1998.-2001.)

Poslovne vještine

- Koordinacija aktivnosti Sustava osiguranja kvalitete (ESG) i sustava upravljanja kvalitetom (ISO 9001:2015)
- Provedba internih audita za putničke agencije (ISO 9001:2015)
- Provedba audita za hotele (Tavelife for Hotels and Accomodations)

Digitalne vještine

SAMOPROCJENA				
Obrada informacija	Komunikacija	Stvaranje sadržaja	Sigurnost	Rješavanje problema
Samostalni korisnik	Samostalni korisnik	Samostalni korisnik	Samostalni korisnik	Samostalni korisnik

DODATNE INFORMACIJE

Projekt	Upravljanje poslovnim rezultatom hotelske industrije Hrvatske
Voditelj	Prof. dr.sc. Ivanka Avelini Holjevac
Funkcija	Članica istraživačkog tima
Godina	2002.-2007.
Projekt	Modeli i standardi kvalitete i poslovne izvrsnosti za hotelsku industriju
Voditelj	Prof. dr. sc. Ivanka Avelini Holjevac
Funkcija	Članica istraživačkog tima
Godina	2007.-2010.
Projekt	Uvođenje sustava kvalitete prema ISO 9001:2000 na Fakultetu za turistički i hotelski menadžment
Voditelj	Prof. dr.sc. Vidoje Vujić
Funkcija	Članica projektnog tima, interni auditor
Godina	2002.-2004.
Projekt	Standardi rada u turizmu
Voditelj	Prof. dr. sc. Ivanka Avelini Holjevac
Funkcija	Suradnica i tajnica projekta
Godina	2009.-2010.
Projekt	Projekt Jadranske morske zvijezde Kvarnera
Voditelj	Prof. dr. sc. Dragan Magaš
Funkcija	Članica projektnog tima
Godina	2012. -2013.
Projekt	Zdravstveni turizam Grada Raba
Voditelj	Prof. dr. sc. Milena Peršić
Funkcija	Članica projektnog tima
Godina	2013.-2014.
Projekt	Glamping – čimbenik kvalitete kampova
Voditelj	Prof.dr.sc. Ines Milohnić
Funkcija	Članica istraživačkog tima
Godina	2017.-
Članstva	Članica Hrvatskog društva menadžera kvalitete Članica Hrvatskog društva za kvalitetu Članica Udruge hrvatskih kontrolera Članica ALUMNI Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija