

## OSOBNE INFORMACIJE


**IVANA IVANČIĆ**

 Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Primorska 42, p.p. 97., 51410 Opatija  
 051/294-685

 [ivanai@fthm.hr](mailto:ivanai@fthm.hr)

## RADNO ISKUSTVO

2016. -

**Poslijedoktorandica za znanstveno područje društvenih znanosti, znanstveno polje ekonomije, znanstvena grana organizacija i menadžment**  
**Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu - Katedra za menadžment**

Nastavne aktivnosti na kolegiju: *Menadžment*

- Održavanje vježbi, seminara i drugih aktivnosti iz nastavnog gradiva
- Organizacija i obavljanje neposrednog rada sa studentima
- Dežurstva na pisanom dijelu provjere znanja
- Ispravljavanje pisanih radova

2010. – 2016.

**Asistentica**
**Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu - Katedra za menadžment**

Nastavne aktivnosti na kolegijima: *Animacija u turizmu, Menadžment strateških manifestacija, Menadžment posebnog programa, Menadžment vjerskih događaja, Menadžment, Održivi razvoj u sustavu znanosti*

- Održavanje vježbi, seminara i drugih aktivnosti iz nastavnog gradiva
- Organizacija i obavljanje neposrednog rada sa studentima
- Dežurstva na pisanom dijelu provjere znanja
- Ispravljavanje pisanih radova

 OBRAZOVANJE I  
OSPOSOBLJAVANJE

2015.

**Doktorica znanosti**
**Znanstvena grana Organizacija i menadžment**

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu

Doktorski studij „Poslovna ekonomija u turizmu i ugostiteljstvu“

2009.

**Magistra ekonomije**

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu

Sveučilišni studij „Turistički i hotelski menadžment“

1998.

**Hotelijsko-turistički tehničar**

Hotelijsko-turistička škola, Split

## OSOBNE VJEŠTINE

Materinski jezik

Hrvatski jezik

Ostali jezici	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
Engleski jezik	C1	C1	B2	B2	B2
Talijanski jezik	B1	B1	B1	B1	B1

Organizacijske vještine

- organizacija radionica u okvirima projekata
- organizacija kongresa
- organizacija programa cjeloživotnog učenja

Računalne vještine

- dobro vladanje alatima Microsoft Office™ (Word, Excel, Power Point, Publisher)
- dobro vladanje Outlook programom

## DODATNE INFORMACIJE

### Znanstveni radovi

- Cerovi, Z., Grudić Kvasić, S., Ivančić, I.: **Forecasting tourism demand – the case of the city of Rijeka**, 3 rd Dubrovnik International Economic Meeting (DIEM 2017), Managing Business Growth in a Volatile Environment, University of Dubrovnik, Dubrovnik, 2017.
- Cerović, Z., Ivančić, I.: **Issues facing tourism expenditure motivated by faith**, *Academica Turistica – Tourism and Innovation Journal*, University of Primorska, Faculty of Tourism Studies –Turistica Slovenia, 2015. Vol. 2.
- Zadel, Z., Ivančić, I., Čevapović, I.: **Managing local residents in tourism development**, *Tourism&Hospitality Industry 2014*, 22nd Biennial International Congress, University of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management, Opatija, 2014.
- Cerovi, Z., Grudić Kvasić, S., Ivančić, I.: **The impact of social responsibility on company performance in the hospitality industry**, 1 st Dubrovnik International Economic Meeting (DIEM 2013), Scientific Conference on Innovative Approaches to the Contemporary Economic Problems, University of Dubrovnik, Dubrovnik, 2013.
- Gračan, D., Zadel, Z., Ivančić, I., **Communicating tourism events**, 1 st Dubrovnik International Economic Meeting (DIEM 2013), Scientific Conference on Innovative Approaches to the Contemporary Economic Problems, University of Dubrovnik, Dubrovnik, 2013.
- Cerović, Z., Ivančić, I.: **Interaction of cultural events and tourist spending**, četvrti znanstveno-stručni skup In memoriam prof. dr. sc. Vjekoslav Šmid, Pravni fakultet u Splitu, Rab, 2013.
- Cerović, Z., Grudić Kvasić, S., Ivančić, I.: **Organizational Culture in Croatian Hospitality Industry**, 8 th International Scientific Conference, The Function of Management in Increasing Tourism Consumption, university of Rijeka, Faculty of Tourism and Hospitality Management, Opatija, 2012.
- Gračan, D., Zadel, Z., Ivančić, I.: **Manifestacije kao konkurentan kulturno-turistički proizvod**, treći znanstveno-stručni skup In memoriam prof. dr. sc. Vjekoslav Šmid, Pravni fakultet u Splitu, Rab, 2012.
- Cerović, Z., Grudić Kvasić, S., Ivančić, I.: **Offer management of trading goods in tourist spending**, IX International Conference, Service Sector in Terms of Changing Environment, Ohrid, 2011.
- Gračan, D., Verunica, Z., Ivančić, I.: **Sport and tourism as complementary**

**socioeconomic phenomena**, 6th International Scientific Conference on Kinesiology, Intergrative Power of Kinesiology, Opatija, 2011.

- Ivančić, I.: **Impact of accession to the European Union on Croatian economy**, Second International Conference for PhD Candidates: Economics, Management and Tourism, South-West University „Neofit Rilsky“, Faculty of Economics, Tourism Department, Bulgaria, 2011.
- Vizjak, A., Vizjak, M., Ivančić, I.: **Use of business intelligence in economy with its application to tourism**, Turizam i hotelska industrija 2010., Novi trendovi u turističkom i hotelskom menadžmentu, 20. Bialni međunarodni kongres, Opatija, 2010.

#### Stručni radovi

- Cerović, Z., Ivančić, I.: **Prve menadžerice hotelskog domaćinstva**, UT Stručna revija za ugostiteljstvo i turizam, UTM revija d.o.o., Zagreb, lipanj 2015.
- Cerović, Z., Ivančić, I.: **Prvi program cjeloživotnog učenja za hotelske domaćice**, UT Stručna revija za ugostiteljstvo i turizam, UTM revija d.o.o., Zagreb, studeni 2014.

#### Projekti

- **EU projekt „FOST INNO – Fostering tourism innovation system in Adriatic-Ionian Region”** (INTERREG V– B Adrion 2014. –2020.)  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, (2018. – u trajanju)
  - **Projekt „Strategija održivog upravljanja plažama Crne Gore“**  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Hotelsko i destinacijsko savjetovanje d.o.o., Urbanistički institut hrvatske d.o.o. za prostorno planiranje i uređenje prostora, Proficiscir, Opatija – Zagreb, 2018.
  - **Projekt „Usluge monitoringa projekta Kvarner Family u 2017. godini“**  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, 2017.
  - **Projekt „Strateški plan razvoja turizma Kvarnera sa Strateškim i operativnim marketing planom 2016.-2020. godine“**  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, 2016.
  - **Projekt „Benchmarking charter kompanija“**  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, (2016. – u trajanju)
  - **Projekt „Benchmarking kampova“**  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, (2015. – 2017. )
  - **EU projekt „CrossBench Benchmarking hrvatskog i slovenskog hotelijerstva: instrument za povećanje konkurentnosti i razvoja poduzetništva „** (Europska teritorijalna suradnja, Operativni program Slovenija – Hrvatska 2007. – 2013., br.4300-113/2012-SVLR)  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, (2014. - 2015.)
  - **Projekt „Regionalni program uređenja i upravljanja morskim plažama na području Primorsko-goranske županije“**  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, 2015.
  - **Projekt „Regionalni program uređenja i upravljanja morskim plažama na području Šibensko-kninske županije“**  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, 2015.
  - **Projekt „Program cjeloživotnog učenja za poslove hotelske domaćice“**  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, 2014. – 2015.
  - **Projekt „Akcijski plan unapređenja ponudi i turističke valorizacije jadranskih plaža“**  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, 2014.
  - **Projekt „1000 hrvatskih plaža – Jadranske morske zvijezde Kvarnera“**  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija, 2013.
  - **Studija „Analiza stanja turizma Općine Punat“**

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija, 2013.

- **Projekt „Analiza i ocjena stanja razvoja kruzing turizma destinacije Rijeka“**

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, 2012.

- **Projekt „ Benchmarking hrvatskog hotelijerstva“**

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija, (2011. – 2017.)

- **Projekt „365 DANA RIVIERE“**

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija, 2011.

- **Projekt „1000 HRVATSKIH PLAŽA“**

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Opatija, 2010.

Seminari/radionice/tečajevi/  
edukacijski treninzi/cjeloživotno  
obrazovanje

- Program cjeloživotnog obrazovanja "**Nastavničke kompetencije u visokom školstvu: Učenje i poučavanje**", Filozofski fakultet Rijeka, (2018. – u trajanju)
- Radionica "**Uvod u panel ekomoniju**", Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, 2018.
- Seminar "**Introduction to benchmarking and hotel analytics**", Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, 2017., (STR - Smith Travel Research & La fondation pour la formation hoteliere)
- Radionica "**Primijenjena ekonometrija**", Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, 2017.
- Tečaj "**Izrada e-kolegija u sustavu Moodle**", Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, 2016.
- Radionica "**Statističke metode u istraživačkom radu**", Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, 2016.
- Seminar "**Osnove primjene i korištenje informacijsko-komunikacijskih tehnologija i Interneta u poslovanju turističkog sektora (ICT i CRM)**", Hrvatska turistička zajednica, Opatija, 2013.
- Seminar "**Organizacija manifestacija**", Hrvatska turistička zajednica, Opatija, 2013.
- Radionica "**Forecasting and Strategic Management in Tourism**", Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, 2013.
- Seminar "**Menadžer hotela 2012.**", Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, 2013.
- Konferencija "**EIAT 2012 – Education and Industry Advancing Together**", International Tourism Conference, Beograd, 2012.
- Edukacijski trening "**Osnove govorništva i javnog nastupa**", Institut za poslovnu komunikaciju i organizaciju, Rijeka, 2012.
- Tečaj "**Kvantitativne metode istraživanja u turizmu**", Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, 2012.
- Radionica "**Teaching with Case Studies: Tips and Techniques for Instructors**", Rochester Institute of Technology, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, 2011.
- Radionica "**Data Colection Using Quantitative And Qualitative Methodology**", Rochester Institute of Technology, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, 2011.
- Seminar "**Krizni menadžment**", Znanstveno-tehnološki park Sveučilište u Rijeci, Rijeka, 2011.
- Radionica "**Uvod u govorništvo**", Filozofski fakultet u Rijeci, Rijeka, 2011.
- Radionica "**Procjenjivanje i ocjenjivanje eseja**", Filozofski fakultet u Rijeci, Rijeka, 2011.
- Seminar "**Balancing Profitability, Customer and Employee Satisfaction**", La Fondation pour la Formation Hôtelière, Manchester Metropolitan University,

Sveučilište u Rijeci, Rijeka, 2011.

- Seminar „**Zadovoljni opatijski gosti**“, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, 2010.
- Program cjeloživotnog obrazovanja „**E-učenje u nastavnom procesu**“, Tehnički fakultet u Rijeci, Rijeka, 2010.

#### Dodatne aktivnosti

- Gost predavač Narodnom učilištu Rijeka
- ERASMUS koordinator studenta FMTU
- Član centra za stručnu praksu studenata FMTU
- Član povjerenstva za obranu diplomskih radova
- Član organizacijskog odbora 23. Bijenalnog međunarodnog znanstveno-stručnog kongresa Turizam i hotelska industrija 2016., Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija
- Član organizacijskog odbora 22. Međunarodnog znanstveno-stručnog kongresa Turizam i hotelska industrija 2014., Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija
- Organizacija nastavnih aktivnosti i vođenje pedagoške dokumentacije na Programu usavršavanja za poslove hotelske domaćice
- Sudjelovanje u organizaciji znanstvene konferencije ToSee 2013., Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija
- Sudjelovanje u organizaciji znanstvene konferencije ToSee 2011., Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija