

OSOBNJE INFORMACIJE

Marta Cerović



Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu

☎ 051 294 190

✉ martau@fthm.hr

RADNO ISKUSTVO

2017 -

Poslijedoktorandica

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija

2008 - 2017

Asistentica

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija

- Sudjelovanje u izvođenju kolegija preddiplomskog i diplomskog studija (Organizacija i menadžment procesnih funkcija hotela, Kategorizacija Ugostiteljskih objekata, Organizacija rada u hotelu, Organizacija turističke ponude, Organizacijsko ponašanje, Organizacija slobodnog vremena, Organizacija obiteljskog poduzetništva)
- Sudjelovanje na znanstvenim i stručnim projektima
Djelatnost ili sektor: obrazovanje

2007 - 2008

Referent prodaje

Milenij hoteli d.o.o.

- Prodaja smještajnih kapaciteta za hotele navedene grupacije, usmena i pismena komunikacija s gostima i turističkim agencijama

Djelatnost ili sektor: ugostiteljstvo i turizamOBRAZOVANJE I
OSPOSOBLJAVANJE

2010. – 2017.

Doktorat znanosti

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija; doktorski studij „Poslovna ekonomija u turizmu i ugostiteljstvu“

- Doktorska disertacija „Menadžment konkurentnosti ponude smještaja u domaćinstvu“ (znanstveno područje: društvene znanosti, znanstveno polje: ekonomija; znanstvena grana: ekonomika poduzetništva)

2000. - 2006.

Diplomirani ekonomist

Fakultet za turistički i hotelski menadžment, Opatija

1996. – 2000.

Prva riječka hrvatska gimnazija

DODATNI PROGRAMI
 USAVRŠAVANJA

- 2018. Suradnička procjena nastave – Peer review: Sveučilište u Rijeci
- 2018. Računalna radionica – uvod u Panel ekonometriju: Ekonomski fakultet Zagreb
- 2016. Statističke metode u istraživačkom radu : Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija
- 2012. Kvantitativne metode istraživanja u turizmu, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija
- 2011. International Summer University Alpen-Adria 2011 "Marketing and Management in Tourism"

Materinski jezik Hrvatski

Ostali jezici	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
Engleski	C1	C1	C1	C1	C1
Zamijenite nazivom jezične potvrde. Upišite stupanj ako je primjenjivo.					
Talijanski	B1	B1	B1	B1	B1
Zamijenite nazivom jezične potvrde. Upišite stupanj ako je primjenjivo.					

Stupnjevi: A1/2: Temeljni korisnik - B1/B2: Samostalni korisnik - C1/C2 Iskusni korisnik
[Zajednički europski referentni okvir za jezike](#)

Komunikacijske vještine ▪ Dobre komunikacijske vještine (usmeno i pismeno komuniciranje na hrvatskom i stranim jezicima) stečeno kroz komunikaciju s gostima i turističkim agencijama te kroz rad sa studentima

Organizacijske / rukovoditeljske vještine ▪ Organizacijske vještine: stečene kroz poslove pripremanja i vođenja nastave, sposobnost motiviranja; sposobnost održavanja kvalitete rada; samostalnost u radu; sposobnost preuzimanja inicijative

Poslovne vještine ▪ Sposobnost primjene znanja u konkretnim situacijama; kreativnost; sposobnost kritičnog i samokritičnog razmišljanja; razumijevanje predmetnog područja i razumijevanje profesije; sposobnost postavljanja i rješavanja problema, sposobnost prilagođavanja i djelovanja u novim situacijama; sposobnost rada u međunarodnom okruženju; savjesnost i točnost u izvršavanju zadataka i preuzetih obveza; sposobnost rada u timu

Digitalna kompetencija

SAMOPROCJENA				
Obrada informacija	Komunikacija	Stvaranje sadržaja	Sigurnost	Rješavanje problema
Samostalni korisnik	Samostalni korisnik	Samostalni korisnik	Samostalni korisnik	Samostalni korisnik

- dobro upravljanje programima MS Office paketa

Vozačka dozvola B kategorija

DODATNE INFORMACIJE

- Suradnik – student na stručnom projektu Glavni plan razvoja turizma Primorsko goranske županije, Sveučilište u Rijeci, Rijeka, 2005.
- Suradnik – istraživač na stručnom projektu Projekt: Kvarner Family, Sveučilište u Rijeci, Rijeka, 2009.
- Trumm d.o.o. Malinska, Investicijski elaborat Kamp «SLAMNI» Klimno, siječanj 2009.
- Znanstveni projekt „Upravljanje opskrbnim lancem u ugostiteljstvu“, 2013-2018.
- Znanstveni projekt „Inovativni smještajni objekti u funkciji konkurentnosti turističke destinacije“, 2016-2018.